

Marc Dufour — Curriculum-vitæ

3827, rue Sainte-Émilie, Montréal, QC, H4C 1Z9, ☎ (514) 800-6711 – (514) 996-6711 (📞)
marc.dufour@emdx.org



<http://emdx.org/cv>

Expérience technique (depuis):

Administration : Administration du département de service informatique (1996), chef d'équipe pour recensement en région éloignée (2016), directeur adjoint du scrutin (2018)

Milieu industriel : Industrie du tabac (1980), industrie textile (1985), imprimerie commerciale (1989), transport ferroviaire (1996), spécifications techniques de locomotives (2000), industrie papetière (2005)

Bureautique : Microsoft Office (1996), Open Office (2005)

Programmation : Pascal (1980), Delphi (1996), PHP (2001), Python (2007), Visual Studio (2015)

Système d'exploitation : Unix (depuis 1980), Windows (1990), Linux (1992)

Base de données : MySQL (2001)

Infographie : Photoshop (1991), Quark Xpress (1991), Freehand (1991), Illustrator (2001), InDesign (2005), AutoCad (2001)

Éducation:

Administration de bases de données : UQAH, 2000-2001

Applications de bases de données : UQAH, 2000-2001

Administration de réseaux informatiques : UQAH, 2000-2001

Serveurs d'information : UQAH, 2000-2001

Expérience professionnelle :

Avril 2018 — Novembre 2018 ■ Directeur général des élections (Montréal, QC)

Directeur adjoint du scrutin ■ Effectue les tâches administratives relatives à l'exécution du scrutin dans la circonscription telles que déléguées par la directrice du scrutin (aménagement des locaux temporaires, assistance au recrutement et à la formation du personnel (~750 employés), application et suivi des directives de travail, supervision du personnel de bureau et toute autre tâches administratives).

Support technique ■ Responsable de l'informatique; support technique des applications du DGE; installation et entretien des ordinateurs; résolution des problèmes informatiques des usagers; programmation de divers programmes utilitaires requis.

Juin 2017 — Février 2018 ■ Magazine Vie des Arts (Montréal, QC)

Webmestre ■ Chargé de l'entretien du site web et du développement d'une nouvelle application web, mise en ligne des sommaires des numéros parus.

Support technique ■ Résolution des problèmes informatiques des usagers.

Photographe ■ Photographies d'œuvres d'art pour illustrer les articles ainsi que lors d'événements culturels ■

Avril 2016 — Mai 2017 ■ Les voitures-lits nolisées (Montréal, QC)

Voir [septembre 2015+](#)

Janvier 2016 — Mars 2016 ■ Statistique Canada

Chef d'équipe ■ Recensement anticipé sur réserves indiennes pour le district de Mistissini dans le grand nord Québécois ■ Recruté, formé et supervisé une équipe de 12 agents recenseurs (dont 3 Cris) dans la réserve Crie de Mistissini ■ Réalisé systèmes informatiques parallèles (Open Office, Python, Visual Studio) pour pallier aux déficiences d'accès aux applications web du gouvernement (accès internet peu fiable en région éloignée) ■ Obtenu le plus haut taux de réponse du nord du Québec (96.4%) ■

Octobre 2015 — Novembre 2015 ■ Bureau du directeur du scrutin

(Élection partielle de novembre 2015 dans St-Henri/Ste-Anne).

Membre de la commission de révision itinérante ■ inscription des électeurs sur la liste électorale.

Aide permanent ■ chargé des affectations du personnel aux bureaux de vote, vérification des payes, entrée de données dans le système informatique, suivi des assignations, dépannage et travaux informatiques divers dont la programmation d'une [application web mobile](#) pour l'index des voies de circulation («clé de poll») avec Python (extraction et génération des données) et Javascript (exécution sur mobile).

Superviseur d'un centre de votation («PRIMO») ■ Supervision du personnel électoral (scrutateurs, secrétaires, table de vérification) ■ Transmission des rapports officiels des résultats électoraux ■

Septembre 2015 — Octobre 2015 & Mai 2016 — Juin 2017 ■ Les voitures-lits nolisées (Montréal, QC)

Illustrateur/infographiste ■ Dessin de 85 plans de voitures pour un livre, d'après documents iconographiques et techniques pour être inclus dans un ouvrage historique ferroviaire ■ Conception graphique & mise en page du livre (Indesign) et calibration des photographies (Photoshop) ■

Mai 2015 — Août 2015 ■ IBM Canada (Montréal, QC)

Technicien informatique (niveau 1) ■ Pour une compagnie d'assurance pan-canadienne ■ Interaction à distance avec les usagers, diagnostic & résolution lorsque possible, rédaction d'un rapport d'incident dans la base de données du service ainsi que suivi et/ou escalation des appels lorsqu'il y a lieu ■

Décembre 2008 — Avril 2015 ■ SGIT (Montréal, QC)

Technicien informatique et réseau ■ Diagnostic & dépannage du matériel informatique (matériel & logiciel) et de réseaux (Linux, Windows, PC).

Support technique (niveau 1) ■ auprès du personnel enseignant et des étudiants dans un établissement scolaire secondaire privé (client), sur place.

Webmestre et technicien informatique ■ pour association industrielle (www.emc-mec.ca), entretien et mise à jour du site web, support technique informatique.

Programmeur ■ Consultation, programmation web (LAMP), analyse, programmation, conversion de données (Python, Bbasic), rédaction de la documentation et de l'aide ■

Mars 2008 — novembre 2008 (contrat) ■ Marcon DDM (Montréal, QC)

Programmeur, infographiste ■ Application de génération de répertoire industriel (Excel, macros Word) ■ Infographie et conception graphique du répertoire.

Rédacteur technique ■ Documentation technique et guide de l'utilisateur ■

Janvier 2006 — novembre 2010 ■ Analystes Bay Inc. (Montréal, QC)

Technicien informatique ■ Diagnostic & dépannage de matériel informatique, matériel et logiciel ■ Support technique (niveau I et II) auprès des clients.
Programmeur, administrateur de réseau et de système (Internet, Unix, Windows) ■ Entretien de systèmes à l'interne (Delphi, Python).

Rédacteur technique ■ Documentation des systèmes internes (manuels de l'utilisateur et de référence, documentation du code-source, documentation des procédés) ■ Rapport de R&D pour crédits d'impôts à la recherche expérimentale & recherche et développement ■

Juillet 2005 — Janvier 2006 & subséquemment ■ Papeterie Saint-Armand (Montréal, QC)

Technicien informatique ■ Diagnostic & dépannage d'ordinateurs, réseau et imprimantes.

Programmeur Base de données des clients et fournisseurs, programme d'impression d'étiquettes à code-barres, base de données pour la publicité directe, formation des usagers, rédaction du site web, conception et entretien du site web, photographie de produits. Support, entretien mise à jour, etc. à temps partiel après 2005 ■

Mai 2003 — juillet 2005 ■ Symplinux (Boucherville, QC)

Directeur du service à la clientèle ■ Support technique aux clients, diagnostic & dépannage de matériel informatique

Rédacteur technique ■ Rédaction de la documentation relative à la migration et aux procédures internes ■

Sept. 2001 — mai 2003 ■ Design+Communications Inc. (Montréal, QC)

Technicien informatique ■ Diagnostic & dépannage d'ordinateurs, réseau, imprimantes & scanners ■ Support technique et entretien (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs, entretien du réseau et des serveurs ■ Sauvegarde des données

Programmeur-analyste ■ Analyse et programmation d'un intranet, programmation d'utilitaires divers (conversion de données, formatage), planification, rédaction des procédures internes postées sur l'Intranet ■

Sept. 2000 – janvier 2001 ■ Robert Claraco Consultant (Toulouse, FR)

Consultant ■ Liaison nord-américaine entre un fabricant de matériel roulant (Soulé-CFD) et Electro-Motive Division lors de la négociation d'une licence de fabrication de locomotives diesel-électriques pour remplir un appel d'offre de fourniture de locomotives diesel pour les chemins-de-fer français ■

Nov. 1996 — août 2000 ■ Analystes Bay Inc. (Montréal, QC)

Technicien informatique ■ Diagnostic & dépannage d'ordinateurs, imprimantes et matériels informatiques divers.

Programmeur, administrateur de réseau et de système ■ Installation, entretien courant et préventif des serveurs (clients et interne); conception et mise à jour de sites web; entretien et extension de systèmes administratifs internes; entretien et extension du système d'inventaire.

Directeur du département de service ■ Direction de la chaîne de montage des ordinateurs assemblés par la compagnie et du département de service ■
Assignation et suivi des techniciens sur la route.

Rédacteur technique ■ Documentation des systèmes internes (manuels de l'utilisateur et de référence, documentation du code-source, documentation des procédés) ■ Rapports de R&D pour crédits d'impôts à la recherche expérimentale & recherche et développement. ■

Juin 1991 — novembre 1996 ■ D&F design (Montréal, QC)

Technicien informatique, électrique et mécanique ■ Entretien, diagnostic & dépannage du matériel informatique, des imprimantes, des scanners et de presses d'imprimerie.

Infographiste, administrateur de systèmes ■ Responsable de la mise en page des livres produits ■ Responsable de la conversion des tapuscrits ■ Réalisation technique des travaux conçus par le directeur artistique (couvertures, pamphlets, affiches, etc.) ■ Programmation d'utilitaires de nettoyage/formatage de texte ■

Mai 1996 ■ Les voitures-lits nolisées (Montréal, QC)

Dépannage électrique à bord de diverses voitures-lit et restaurant acquises par la compagnie. Surveillance de l'acheminement de voitures-lits à bord de trains de marchandises entre Montréal & les USA (voyages durant plusieurs jours) ■

Février 1989 — mai 1991 ■ Imprimerie Wilco (Montréal, QC)

Technicien informatique ■ Entretien, diagnostic & dépannage du matériel, câblage pour terminaux et imprimantes disséminés dans l'usine ■ Support technique auprès des usagers.

Programmeur-analyste ■ Analyse, programmation, entretien des systèmes administratifs ■ administration Unix, compatibles IBM PC et Mac ■
Planification des besoins informatiques futurs.

Rédacteur technique ■ rédaction de la documentation interne des systèmes administrés (manuels d'utilisation, organisation des données)

Infographiste ■ Réalisation technique de mise en page de brochures (texte reçu par modem avant publication) ■

Avril 1985 — janvier 1989 ■ Agmont (Montréal, QC)

Programmeur-analyste ■ Analyse et programmation d'un système de contrôle d'efficacité pour une usine textile

Rédacteur technique ■ Rédaction du manuel, de l'aide en ligne pour le programme et des procédures ■

Août 1980 — mars 1985 ■ Benson & Hedges (Montréal, QC)

Technicien informatique Appareillages industriels & terminaux, etc...

Programmeur sur micro-ordinateurs et mainframe

Rédacteur technique Documentation diverses ■

Juin 1979 — Juin 1980 ■ Futur Byte (Montréal, QC)

Technicien informatique ■ Diagnostic, dépannage et installation.

Programmeur Programmation d'utilitaires variés et démonstrateurs ■